

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

1.1. Данное соглашение (далее «Соглашение») заключается между iP Forex Inc. (далее «Компания»), зарегистрированной по адресу: 1 1/2 Miles Northen Highway. P.O. Boz 1922, Belize City, Belize, регистрационный номер 100333 и физическим лицом (далее «Клиент»), прошедшим процедуру регистрацию учетной записи в защищенной зоне (далее «Кабинет трейдера», Url: secure.ipforex.com) интернет-сайта компании (далее «Веб-сайт», Url: www.ipforex.com).

1.2. Соглашение вступает в силу после регистрации Клиентом учетной записи в Кабинете трейдера и внесении средств на баланс закрепленного за ней торгового счета, при условии выполнения Клиентом требований указанных в пункте 2.2. Соглашения.

1.3. Пункт 7 определяет термины, используемые в данном Соглашении.

1.4. Соглашение определяет взаимоотношения между Клиентом и Компанией, а также условия, на которых Компанией предоставляется сервис Клиенту. Клиент и Компания выступают как принципалы.

1.5. Все полномочия и обязанности Компании и Клиента являются актом длительного действия, вплоть до получения от Клиента уведомления о прекращении действия настоящего Соглашения.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ И КЛИЕНТА.

2.1. Клиентом внимательно прочитаны Данное Соглашение, Регламенты, Уведомление о рисках.

2.2. Клиент заявляет и гарантирует Компании, что:

- Вся информация, предоставленная им в соответствии с данным Соглашением, является правдивой, точной и полной во всех аспектах.
- Именно им заполнена форма регистрации учетной записи на Веб-сайте компании.
- Все действия, осуществляемые им в соответствии с данным Соглашением, не нарушают никакого закона, постановления, права, уставных норм и правил, применяемых по отношению к нему или в юрисдикции, резидентом которой он является.
- Он выступает как принципал.
- Он не имеет иных учетных записей в Кабинете трейдера.

2.3. Клиент принимает на себя всю полноту ответственности за сохранность данных для доступа к своей учетной записи и торговым счетам, закрепленным за ней. Клиент соглашается незамедлительно ставить в известность Компанию по электронной почте (support@ipforex.com) обо всех случаях утраты, кражи данных для доступа к своей учетной записи или к торговым счетам, закрепленным за ней, а также о факте несанкционированного доступа.

2.4. Клиент извещается и согласен с тем, что Компания не несет ответственность за действия или бездействие Клиента при осуществлении им торговых операций. Ответственность за состояние торгового счета возлагается на Клиента.

2.5. Компания вправе предоставлять Клиенту советы, информацию, инвестиционные/торговые рекомендации. Клиент признает что Компания не несет ответственности за потери, расходы, затраты и убытки Клиента, полученные вследствие неточности предоставленной ему информации, инвестиционных/торговых рекомендаций при отсутствии мошенничества, умышленного невыполнения обязательств или грубой халатности.

2.6. Клиент осознает, что действия, совершенные Клиентом или третьими лицами (по вине Клиента или при его участии), дестабилизирующие работу Компании, ее служб, оборудования или программного обеспечения, способны повлечь за собой отказ Компании (на основании частного права) в обслуживании Клиента. Клиент уведомляется Компанией о причинах данного решения в обязательном порядке.

2.7. Компания не несет ответственности за неисполнение каких-либо обязательств, связанных с качеством

прохождения информации по сети, а также в связи с использованием информации и программного обеспечения.

2.8. Компания имеет право пересмотреть торговую операцию в случае обнаружения программных сбоев.

2.9. Компания обладает правом затребовать у Клиента оправки им регулярной почтой на адрес Компании нотариально заверенных документов для проверки информации, предоставленной им при регистрации учетной записи. Также компания обладает правом потребовать прохождения Клиентом процедуры верификации его учетной записи Кабинета трейдера.

2.10. Компания может приостановить немедленно действия данного Соглашения или прекратить его действие, уведомив Клиента о своем намерении по электронной почте, и отказать Клиенту в последующем заключении нового Соглашения.

2.11. Компания сохраняет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, уведомив Клиента по внутренней почте торгового терминала за 3 рабочих дня до вступления изменений в силу. В чрезвычайных ситуациях изменения могут вноситься немедленно, без предварительного уведомления.

3. Порядок проведения платежей и осуществления расчетов.

3.1. При проведении операции пополнения баланса торгового счета сумма платежа конвертируется в валюту депозита торгового счета по курсу закрытия дня на международном валютном рынке.

3.2. При проведении операции снятия средств с баланса торгового счета производится конвертация списанных средств в валюту платежа по курсу закрытия дня на международном валютном рынке.

3.3. Клиент имеет право снять со своего торгового счета сумму, которая не используется для покрытия маржи (Free Margin).

3.4. При получении от Клиента заявки на снятие средств, оформленной в Кабинете трейдера, указанная сумма вычитается из баланса торгового счета Клиента.

3.5. Перевод средств осуществляется в течение 3 банковских дней после получения от Клиента заявки на снятие средств.

3.6. Все комиссии по проведению платежей берет на себя Клиент.

3.7. Для проведения платежей Клиент использует только текущие реквизиты Компании, полученные в Кабинете трейдера.

3.8. Клиент имеет право заказывать выплату по реквизитам той платежной системы, с помощью которой производилось пополнение торгового счета, в соответствующей валюте. В случае снятия средств, полученных как прибыль от торговых операций, возможен заказ снятия в других платежных системах.

4. Запросы и распоряжения Клиента.

4.1. Обработка запросов и распоряжений Клиента производится Компанией согласно соответствующему Регламенту.

4.2. Компания вправе отклонить запрос/распоряжение клиента при несоответствии его условиям соответствующего Регламента.

4.3. Компания вправе принять и исполнить запрос/распоряжение клиента, который не соответствует условиям Регламента.

5. Рассмотрение претензий и споров.

5.1. Все споры стороны пытаются урегулировать путем переговоров и переписки.

5.2. Все обращения Клиента считаются официальными и рассматриваются как обращения в письменном виде/форме, если произведены с помощью электронной почты (или обычной почтой) по адресам соответствующих служб Компании не позднее семи календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

5.3. Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента составляет не более 3 рабочих дней при условии предоставления Клиентом всех необходимых данных связанных с данной претензией и необходимых для ее решения.

5.4. Стороны рассматривают протоколы операций Клиента на основании данных Компании.

6. Форс-мажорные обстоятельства.

6.1. Наступление Форс-мажорных обстоятельств и их границы определяются компанией.

6.2. Компания информирует Клиента о наступлении Форс-мажорных обстоятельств по электронной почте и внутренней почте торгового терминала.

6.3. Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):

- любое действие, событие, явление которое привело к дестабилизации рынков или рынка одного или нескольких инструментов;
- приостановка работы, ликвидация/закрытие какого-либо рынка. Введение ограничений или специальных (нестандартных) условий торговли на любом рынке.

6.4. Если Компанией установлено наступление форс-мажорных обстоятельств, Компания обладает правом без ущемления ее прав согласно данному Соглашению и соответствующему Регламенту предпринять любой из следующих шагов:

- увеличить маржинальные требования.
- закрыть любую или все открытые позиции Клиента по той цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;
- приостановить или изменить применение одного или нескольких положений данного Соглашения, соответствующего Регламента, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией.

7. Термины.

В данном Соглашении:

«Ask» - Цена, по которой осуществляется покупка.

«Bid» - Цена, по которой осуществляется продажа.

«Спред» - разница между котировками Ask и Bid выраженная в пунктах.

«Баланс» - совокупный финансовый результат всех завершённых торговых операций и операций внесения/снятия денежных средств с баланса торгового счета.

«Equity» – текущее состояние счета. Определяется по следующей формуле: $Equity = Balance + Profit$

«Margin» - обеспечение для открытия и поддержания открытых позиций. Определено для каждого инструмента в спецификации контракта.

«Hedged margin» - обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Определено для каждого инструмента в спецификации контракта.

«Storage» («Swor») - плата за перенос открытой позиции через ночь. Определено для каждого инструмента в спецификации контракта.

«Инструмент» - валютная пара или контракт на разницу.

«Валютная пара» - объект торговой операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

«Базовая валюта» - первая валюта в обозначении валютной пары.

«Валюта котировки» - вторая валюта в обозначении валютной пары.

«Веб-сайт» - веб-сайт Компании.

«Зачисление средств» – зачисление на баланс торгового счета Клиента денежных средств, перечисленных Клиентом и поступивших на счета Компании.

«Идентификационные данные» – паспортные данные, указываемые Клиентом в форме регистрации учетной записи.

«Индикативная котировка» – котировка, по которой Компания не принимает распоряжения Клиента.

«Учетная запись» – аккаунт, открытый клиентом в Кабинете трейдера. За данным аккаунтом Клиента закрепляются Все его торговые счета. Предназначен для управления торговыми счетами и персональными данными, осуществления операций пополнения/снятия средств.

«Торговый счет» – любой счет, открытый клиентом в Компании и закрепленный за учетной записью Клиента.

«Клиентский терминал» («Торговый терминал») - программный продукт MetaTrader версии 4.xx, MetaTrader версии 5.xx. Доступен на Веб-сайте Компании.

«Контракт на разницу» («CFD») - контракт в основе которого лежит изменение курса базисного актива, которым может служить акция, фьючерс, товар, драгоценный металл, фондовый индекс и т.д.

«Котировка» - информация о текущем курсе инструмента, выраженная в виде Bid и Ask.

«Курс» - Для валютной пары: стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки. Для контракта на разницу: стоимость единицы базового актива, выраженная в денежной форме.

«Кабинет трейдера» – защищенная область Веб-сайта компании предназначенная для идентификации Клиента, поддержки его счетов, ведения реестра проведенных сделок и информационной поддержки работы Клиента.

«Локированные позиции» - операции на покупку и продажу, открытые по одному и тому же инструменту на одном торговом счете.

«Лот» - обозначение количества ценных бумаг или базовой валюты, принятое в торговой платформе.

«Размер лота» - количество ценных бумаг или базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.

«Маржинальная торговля» – проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер средств на торговом счете.

«Начальная маржа» - требуемое Компанией денежное обеспечение для открытия позиции. Указана для каждого инструмента в спецификации контракта.

«Необходимая маржа» - требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.

«Нерыночная котировка» - котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:

- a. наличие существенного ценового разрыва;
- b. возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- d. отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий, корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

«Неторговые операции» – операция пополнения/снятия средств с баланса торгового счета.

«Объем торговой операции» - произведение числа лотов на размер торговой операции.

«Ордер» – распоряжение Клиента Компании открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня заявленного в ордере.

«Открытая позиция» – результат первой части завершённой торговой операции. При открытии позиции у Клиента

возникают обязательства:

- a. произвести противоположную сделку того же объема;
- b. поддерживать уровень Equity не ниже 5%.

«Торговая операция» - состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом - открытие позиции и закрытие позиции.

«Распоряжение» – инструкция Клиента Компании на открытие/закрытие позиции, размещение, удаление, изменение уровня ордера.

«Заявка на вывод средств» – распоряжение, оформленное Клиентом через свою учетную запись Кабинета трейдера. При оформлении заявки на вывод средств, производится списание средств с баланса торгового счета Клиента и вывод их на указанный счет Клиента.

Регламенты – регламенты торговых и неторговых операций, определяющие обработку и исполнение распоряжений Клиента.

«Сервер» - все программы и технические средства, которые используются для обработки и исполнения распоряжений Клиентов, предоставления торговой информации в режиме реального времени.

«Спецификация контракта» - основные торговые условия для каждого инструмента.

«Счет Компании» – банковский Счет Компании, а также Счет Компании в процессинговом центре или в электронной платежной системе.

«Электронная платежная система» – система приема и отправки платежей, оперирующая цифровыми деньгами.